

Algemene Voorwaarden Samen Doen Gezinsbegeleiding Boekelo

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen,

- Samen Doen Gezinsbegeleiding Boekelo
- Dokter de Jongstraat 1
- 7548 CN Boekelo

hierna te noemen Samen Doen en een Opdrachtgever waarop Samen Doen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder Opdrachtgever in deze algemene voorwaarden wordt verstaan de ouder(s) of een voogd van een kind, waarmee Samen Doen een overeenkomst heeft afgesloten.

2. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Op deze voorwaarden alsook elk type overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Samen Doen is in de eerste plaats het Nederlands recht van toepassing.

4. Deze voorwaarden gelden eveneens op alle offertes en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Samen Doen, waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed.

5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Samen Doen.

6. De algemene voorwaarden zijn te downloaden vanaf de internetsite van Samen Doen Gezinsbegeleiding Boekelo en per mail op te vragen bij Samen Doen.

7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd mocht(en) worden, dan blijft het overige bepaalde in deze voorwaarden volledig van toepassing. Samen Doen en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een aanvaardingstermijn is opgenomen.

2. Samen Doen kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Samen Doen hieraan niet gebonden. In dit geval zal een aangepaste offerte verstrekt worden, tenzij Samen Doen toestemt in het aanvaardingsvoorstel van Opdrachtgever.

4. De werkzaamheden zijn vrijgesteld van omzetbelasting. De prijzen in de offertes zijn derhalve exclusief omzetbelasting (BTW).

5. Een gecombineerde offerte of samengestelde prijsopgave verplicht Samen Doen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Door Samen Doen opgestelde offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Overeenkomst en uitvoering

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Samen Doen wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de werkzaamheden wordt uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeengekomen.

2. Samen Doen zal haar werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Samen Doen schriftelijk in gebreke te stellen. Samen Doen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. Wanneer een Opdrachtgever een afspraak tussen Samen Doen en Opdrachtgever annuleert binnen vierentwintig uur voor aanvang van de desbetreffende afspraak, is Samen Doen gerechtigd deze begeleidingsuren in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

5. Indien Samen Doen vermoedens heeft van enige vorm van Kindermishandeling stelt zij hier de Opdrachtgever van in kennis en zal er eventueel een melding volgen bij huisarts/instantie.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goed resultaat de noodzaak ontstaat om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor de kwaliteit en/of kwantiteit opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen dat oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Samen Doen zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van prijs en uitvoeringstermijn.

2. In geval de wijziging of aanvulling te wijten is aan Samen Doen, zullen er geen meerkosten aan Opdrachtgever worden berekend.

3. Indien Samen Doen bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Samen Doen onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het gevolg is van wijziging van de overeenkomst.

- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Samen Doen toekomende bevoegdheid of een op Samen Doen rustende verplichtingen ingevolge de wet;

Artikel 5. Opzegging / Opschorting van de overeenkomst

1. Samen Doen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Samen Doen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Samen Doen kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Samen Doen kan worden geveerd.
2. Indien de overeenkomst door één der partijen wordt opgeschort of opgezegd zal Samen Doen de verrichte diensten factureren conform de tarieven in de overeenkomst.
3. Indien Samen Doen op basis van artikel 5.1 overgaat tot ontbinding van de overeenkomst is deze in generlei wijze gehouden tot een vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
4. In geval van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging of schuldsanering waarbij Opdrachtgever niet vrijelijk over haar eigen vermogen kan beschikken, staat het Samen Doen vrij om de overeenkomst zonder schadeloosstelling of schadevergoeding te annuleren of op te zeggen. De vordering van Samen Doen op Opdrachtgever zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Samen Doen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Samen Doen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever en deze opzegging is toerekenbaar aan Samen Doen zullen de kosten voor overdracht naar derden voor rekening van Samen Doen komen.
7. Indien de opzegging toerekenbaar is aan de Opdrachtgever zullen de kosten van overdracht aan derden door Samen Doen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 6. Betaling/prijzen

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
2. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
3. De opgegeven prijzen zijn exclusief reiskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Wijzigingen in heffingen opgelegd van overheidswege worden ten allen tijde doorberekend.
5. Opdrachtgever is gehouden uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum de factuur te hebben voldaan. Betaling dient overgemaakt te worden op een door Samen Doen vermelde bank- of girorekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en is dientengevolge de op dat moment wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Samen Doen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Artikel 7. Incassokosten

1. Ingeval betaling door Opdrachtgever niet of niet tijdig voldaan wordt, zullen alle redelijke kosten aangaande extra inspanning van Samen Doen voor rekening van Opdrachtgever zijn.
2. Ingeval van bijkomende incassokosten zullen deze worden berekend conform het incassotarif van de door Samen Doen ingeschakelde gerechtsdeurwaarder of incassobureau.
3. Samen Doen heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Samen Doen verschuldigde. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op de afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling om een of andere reden op te schorten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Samen Doen zal beperkt blijven tot de bepalingen in onderhavig artikel.
2. Samen Doen kan niet aansprakelijk gesteld worden indien een of meerdere doelstellingen welke tussen partijen zijn opgenomen in de handelingsovereenkomst niet worden gehaald. Samen Doen levert een inspanningsverplichting en kan niet garanderen dat al haar inspanningen het beoogde resultaat opleveren, te meer omdat de resultaten van de Opdrachtgever, het kind mede bepaald worden door diverse externe factoren, waar Samen Doen geen invloed op heeft.
3. Samen Doen is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Samen Doen is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op Opdrachtgever of andere vormen van indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.
5. Eventuele aansprakelijkheid van Samen Doen zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door verzekeraar van Samen Doen afhankelijk van situatie kan worden uitgekeerd en zulks in redelijke verhouding met dat gedeelte van de opdracht waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Als Samen Doen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Samen Doen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:
 - I. Redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade.
 - II. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover door Opdrachtgever aantoonbaar effectief kan worden gemaakt.
8. Samen Doen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Samen Doen.
10. Samen Doen is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit het door Opdrachtgever niet dan wel gedeeltelijk opvolgen van gedane adviezen door eerstgenoemde.

Artikel 9. Overmacht

1. Samen Doen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Samen Doen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Samen Doen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Samen Doen of van derden daaronder begrepen. Samen Doen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Samen Doen zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Samen Doen kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode twee (2) volledige kalendermaanden overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

4. Voor zover Samen Doen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is Samen Doen gerechtigd het uitgevoerde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan Opdrachtgever.

Artikel 10. Klachten

1. Indien Opdrachtgever tijdig zijn klacht(en) uit, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige gegeven opdrachten. Opdrachtgever dient Samen Doen schriftelijk in gebreke te stellen en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Samen Doen adequaat kan reageren.

2. Als vast staat dat Samen Doen in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten en dit tijdig is gemeld, dan zal Samen Doen binnen redelijk termijn zorg dragen voor herstel of een vervangende vergoeding aan Opdrachtgever. Onder tijdig wordt in het onderhavige artikel verstaan binnen twee weken na uitvoering van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waar de klacht betrekking op heeft.

3. Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, en de daarbij ontstane kosten en de onderzoekskosten geheel voor rekening zijn van Opdrachtgever.

Artikel 11. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Samen Doen en de door haar bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat werkzaamheden niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat Opdrachtgever Samen Doen van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 12. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Samen Doen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

2. Indien Samen Doen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Samen Doen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Samen Doen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Samen Doen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de soort informatie.

1. Samen Doen houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. Samen Doen respecteert de privacy van haar Opdrachtgever en het kind en draagt er

zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet verbonden zijn aan Samen Doen, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor gegevensoverdracht.

Artikel 14. Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Samen Doen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Samen Doen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Opdrachtgever en Samen Doen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.